



### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso es emitido por el grupo de empresas CopperPoint, que incluye CopperPoint Insurance Company, Alaska National Insurance Company, Pacific Compensation Insurance Company y sus empresas relacionadas.

Tiene como objetivo cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, "CCPA") de 2018 respecto de la información que recopilamos que está sujeta a la CCPA, que entra en vigor el 1 de enero de 2020. El presente aviso no se aplica a la información recopilada conforme a otras leyes sobre privacidad y que está exenta bajo la CCPA; se incluye la información recopilada conforme a la Ley federal Gramm-Leach-Bliley (Gramm-Leach-Bliley Act, "GLBA") y su normativa de desarrollo, o a la Ley de Privacidad de Información Financiera de California (California Financial Information Privacy Act).

Si su información ha sido recopilada en conexión con alguna transacción relativa a un reclamo sobre seguros, solicitud de seguros o póliza de seguro, sus derechos quedan amparados por la GLBA y su normativa de desarrollo, pero no por la CCPA. Por consiguiente, le pedimos consultar nuestro aviso de privacidad conforme a la GLBA, que se puede haber enviado por correo por separado y que puede encontrar en nuestro sitio web o en cualquiera de las demás opciones enumeradas al final de este aviso.

El grupo de empresas CopperPoint valora su privacidad y se esfuerza por cumplir con las diversas leyes y normativas que protegen la información personal no destinada al público que recopilamos sobre usted, la cual se describe en mayor detalle a continuación, en la Parte 1 ("Información Personal"). Dependiendo del lugar donde viva o la naturaleza de la relación comercial que tenga con nosotros, estas protecciones legales estatales y federales comprenderán la Ley federal Gramm-Leach-Bliley (GLBA), la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA) y la Ley de Protección de la Privacidad y de la Información de Seguros (Insurance Information and Privacy Protection Act, IIPPA) de California. Si vive en California, el objetivo de este aviso es informarle de las políticas y prácticas de privacidad que se aplican a la Información Personal recopilada sobre usted conforme a la CCPA. Si bien no es necesario que responda a este aviso, le pedimos leerlo con atención para entender sus derechos y lo que hacemos con su información.

#### **En síntesis:**

El grupo de empresas CopperPoint no recopilará ni divulgará su Información Personal de un modo contrario a la ley o a este aviso, ni lo discriminará por ejercer alguno de sus derechos de privacidad.

#### **Política general:**

Con el objetivo de operar nuestro negocio y de prestarle los servicios que espera de nosotros, debemos recopilar Información Personal sobre usted y compartirla. Para ello, nos comprometemos a proteger la confidencialidad y la seguridad de su información. Ello incluye protegerla contra el uso o el acceso no autorizados mediante diversas funciones de seguridad estándares de la industria y limitar el acceso autorizado de personas y organizaciones a lo necesario para el negocio. No vendemos su Información Personal, que incluye la información financiera. Tampoco la compartimos con terceros no relacionados con la empresa, a menos que haya una necesidad fundada para administrar nuestros servicios de seguros, llevar a cabo una función relacionada, según lo permita o lo exija la ley, o por otra razón conforme a lo descrito en este aviso.

No prepararemos ni solicitaremos un informe de investigación del consumidor sobre usted en conexión con una solicitud para un seguro, la renovación o la rehabilitación de una póliza o un cambio en los beneficios del seguro sin enviarle una notificación por separado. No emplearemos medios ilegales ni deshonestos para recopilar información sobre usted, como una entrevista fraudulenta. Por ejemplo, no nos rehusaremos a identificarnos ni fingiremos ser otra persona ni ocultaremos el verdadero motivo de una entrevista para obtener información. Tenga en cuenta que

esta prohibición no pretende impedir el uso de técnicas legítimas de investigación de fraude. Si es un menor, no recopilaremos de manera intencional más información sobre usted de la que se necesita o exige para una transacción de seguros amparada por la exención de la GLBA.

Sus derechos sobre la información que recopilamos dependen del tipo de información que recopilamos, el motivo por el que lo hacemos, su categoría de consumidor, cliente, no consumidor/cliente, empleado, postulante, socio comercial, cliente potencial u otra categoría, además del distrito judicial en donde vive. El presente aviso y nuestras políticas y prácticas subyacentes no tienen como objetivo crear ni conceder derechos que sean mayores que aquellos que tiene conforme a las leyes aplicables en el distrito judicial en donde vive, o adicionales a estos. La legislación, las tecnologías y los negocios cambian con el tiempo y, por lo tanto, este aviso está sujeto a tales cambios. La fecha de la versión del aviso está impresa al final de cada página para facilitar la consulta. El presente aviso puede complementarse además con diversas políticas de privacidad adicionales que se envían por separado o que pueden encontrarse en otro lugar, según corresponda. Por ejemplo, en nuestros sitios web o en otros lugares en donde recopilamos su información, de forma electrónica o en persona.

**Parte 1: Categorías de Información Personal que recopilamos, usamos y divulgamos**

Recopilamos y divulgamos a terceros información no destinada al público que, directa o indirectamente, identifica o describe a un consumidor o a un hogar en particular, o que se relaciona al mismo, o que podría razonablemente ser asociado o vinculado con tal consumidor u hogar, incluido usted o su hogar, según se detalla en el cuadro siguiente (“Información Personal”). Información Personal no incluye aquella que (i) está a disposición del público en fuentes gubernamentales ni (ii) información anonimizada o consolidada. Las personas sobre las que recopilamos Información Personal son, entre otras, nuestros titulares de pólizas, los beneficiarios de una póliza, las que nos solicitan cobertura de seguros, las que podrían registrarse para que les enviemos información y las que nos hacen alguna consulta.

Los últimos doce (12) meses, recopilamos o compartimos (pero no vendimos) las siguientes categorías de Información Personal proveniente de las fuentes identificadas a continuación por los motivos comerciales y de negocios detallados:

Categorías y ejemplos de Información Personal que SÍ recopilamos	Fuentes de información (ver la Parte 2, abajo)	Motivos para el uso (ver la Parte 3, abajo)	Personas con quienes se compartió (ver la Parte 4, abajo)
<p>(I) <u>Identificadores personales</u>: nombre real, alias, firma, número de Seguro Social, descripción o rasgos físicos, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conducir o de identificación del estado, número de pólizas de seguro, educación, empleo, antecedentes laborales, número de cuentas bancarias, número de tarjetas de crédito o de débito, o cualquier otra información financiera, médica o de seguros de salud.</p> <p>Determinada Información Personal incluida en esta categoría puede superponerse con la de otras categorías.</p>	De “A” a “I”, inclusive.	De 1 a 17, inclusive.	De “a” a “i”, inclusive.

Categorías y ejemplos de Información Personal que Sí recopilamos	Fuentes de información (ver la Parte 2, abajo)	Motivos para el uso (ver la Parte 3, abajo)	Personas con quienes se compartió (ver la Parte 4, abajo)
(II) <u>Características personales de clasificaciones protegidas conforme a las leyes federales o de California</u> : raza, color, edad (a partir de 40 años), ascendencia, país de origen, ciudadanía, religión o credo, estado civil, enfermedad, discapacidad física o mental, sexo (que incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y problemas de salud relacionados), orientación sexual, estado militar o de veterano, e información genética (incluida la información genética familiar).	De “A” a “I”, inclusive.	1, 2, 5, 8, 9, 10, 12, 14, 15, 17	De “a” a “g”, inclusive, e “i”.
(III) <u>Información comercial</u> : registros de bienes muebles, productos o servicios comprados, adquiridos o contemplados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	A, B, C, D, I	1, 5, 8, 9, 10, 14, 15, 17	a, c, e, f, g, i
(IV) <u>Información de Internet o de otra actividad de red electrónica</u> : historial de navegación, de búsqueda, dirección IP e información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet. (Esta categoría no incluye la información que se escribe voluntariamente en un formulario en línea).	H	1, 2, 3, 4, 6, 7, 10, 12, 14	a, f, i
(V) <u>Datos sensoriales e información médica limitada</u> : información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfatoria, o similar. También la información médica limitada, como la temperatura corporal y los síntomas. Por ejemplo, la pandemia de COVID-19 puede requerir que se tome la temperatura o que informe sus síntomas antes de asistir a eventos patrocinados por la compañía, así como antes de ingresar a las instalaciones de la compañía.	A, C, D, H	1, 5, 8, 9, 10, 15, 17	a, c, d, e, f, g, i
(VI) <u>Información profesional o laboral</u> : antecedentes laborales o del empleo actual, incluidas las evaluaciones de desempeño.	A, C, D, E, G, I	5, 8, 10, 15, 17	a, c, d, e, f, g, i
(VII) <u>Información sobre educación no destinada al público —según se define en la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (Family Educational Rights and Privacy Act) (artículo 1232g del título 20 del Código de los Estados Unidos [United States Code, U.S.C.], parte 99 del título 34 del Código de Regulaciones Federales [Code of Federal Regulations, C.F.R.]—</u> : registros, archivos y documentos académicos, y demás material directamente relacionado con un estudiante, que lleve un organismo o una institución educativos o una persona que trabaje para tal organismo o institución; p. ej., notas, historiales académicos, listas de clase, horarios de estudiantes, códigos de identificación estudiantil, información financiera o expedientes disciplinarios de los estudiantes.	C, D	1, 5, 8, 10, 15, 17	a, c, d, e, f, g, i

Categorías y ejemplos de Información Personal que <b>SÍ</b> recopilamos	Fuentes de información (ver la Parte 2, abajo)	Motivos para el uso (ver la Parte 3, abajo)	Personas con quienes se compartió (ver la Parte 4, abajo)
<p>(VIII) <u>Categorías de Información Personal detalladas en la Ley de Registros de Clientes de California (California Customer Records statute) (Código Civil de California [California Civil Code], art. 1798.80[e])</u>: nombre, firma, número de Seguro Social, descripción o rasgos físicos, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conducir o de identificación del estado, número de pólizas de seguro, educación, empleo, antecedentes laborales, número de cuentas bancarias, número de tarjetas de crédito o de débito, o cualquier otra información financiera, médica o de seguros de salud.</p> <p>Determinada Información Personal incluida en esta categoría puede superponerse con la de otras categorías.</p>	De "A" a "I", inclusive.	De 1 a 17, inclusive.	De "a" a "i", inclusive.

En los últimos (12) meses, NO recopilamos ni compartimos las siguientes categorías de su Información Personal:

Categorías y ejemplos de Información Personal que <b>NO</b> recopilamos
<p>(IX) <u>Información biométrica</u>: características fisiológicas, biológicas y conductuales, lo que incluye el ácido desoxirribonucleico (ADN), la imagen del iris, la retina, la huella digital, el rostro, la mano, la palma, los patrones de las venas y las grabaciones de voz de una persona, de donde se puede extraer un modelo identificador, como el patrón de rostro, de voz o de puntos característicos, y los patrones o ritmos de tecleo, ritmos de marcha, y patrones de sueño, salud o ejercicio.</p>
<p>(X) <u>Información de geolocalización</u>: ubicación física o movimientos.</p>
<p>(XI) <u>Deducciones extraídas de otra Información Personal</u>: información usada para crear un perfil sobre un consumidor que refleja sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, conductas, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes.</p>

## **PARTE 2: Cómo recopilamos su Información Personal y nuestras fuentes de información**

La Información Personal que recopilamos sobre usted puede provenir de las siguientes fuentes mediante los siguientes tipos de técnicas, entre ellas:

- A. Las personas, incluido usted, que solicitan cobertura de seguros cuando completan la solicitud para un seguro, o de representantes o corredores que actúan en su nombre, y de registros públicos. Por ejemplo, es posible que grabemos y conservemos la información que nos envía en comunicaciones tradicionales, electrónicas o telefónicas, o cuando llena formularios en línea.
- B. Organismos que preparan informes de consumidores.
- C. Los beneficiarios de nuestras pólizas de seguro, incluido usted, de entrevistas, formularios de reclamos, avisos y solicitudes de compensación al trabajador, historias clínicas, registros impositivos, registros públicos, empleadores, investigadores, videos o audios de vigilancia, y otras fuentes de terceros.
- D. Testigos, de entrevistas e investigaciones.
- E. El médico u otros proveedores de atención médica que lo atienden, previa solicitud o conforme a una citación judicial.
- F. Proveedores o socios comerciales, de entrevistas, auditorías de primas, contratos, registros públicos e informes del consumidor.
- G. Registros laborales y archivos de personal, previa solicitud o conforme a una citación judicial.
- H. Visitantes, incluido usted, a nuestros eventos en vivo que acceden a través de diferentes medios como hojas de registro o directorio de registro/asistencia electrónicos, o visitas a nuestros sitios web e interacciones con estos, de forma directa o a través de cookies o un enlace en una comunicación electrónica que usa contadores web u otras tecnologías. Tenga en cuenta que los sitios web o las aplicaciones de terceros a los que decida acceder mediante enlaces de nuestros sitios web también pueden recopilar información sobre usted que estará sujeta a sus prácticas de recolección, las cuales debe consultar antes de iniciar la interacción.
- I. Otras instituciones de seguros y organizaciones de apoyo de seguros, previa solicitud o citación judicial.

## **PARTE 3: Usos de la Información Personal**

No vendemos su Información Personal y tampoco la recopilaremos ni la usaremos de modo contrario a este aviso sin notificarle. Es posible que usemos las categorías de Información Personal mencionadas anteriormente para diversos fines relacionados con nuestras operaciones comerciales, como los siguientes:

- 1) Para cumplir con el motivo por el que usted brindó la información. Por ejemplo, si compartió su nombre y datos de contacto para solicitar una cotización o hacer preguntas sobre nuestros servicios, usaremos esa Información Personal para responder a su consulta. Si brinda su Información Personal para adquirir un producto o un servicio, usaremos esa información para procesar el pago y facilitar la entrega del producto o la prestación del servicio.
- 2) Para facilitar la experiencia de servicio de atención al cliente, que incluye el soporte personalizado y las respuestas a sus consultas sobre el servicio, y para mejorar la calidad de nuestras operaciones. Para darle la información sobre los servicios que nos haya solicitado o la que se nos puede exigir darle.
- 3) Para crear, mantener, personalizar y proteger la cuenta que tiene con nosotros, y para ayudar a mantener la protección, seguridad e integridad de nuestro sitio web, nuestros productos y servicios, nuestras bases de datos y demás activos tecnológicos, y nuestro negocio.
- 4) Para guiar nuestro proceso de toma de decisiones cuando adaptamos nuestras ofertas de servicios o estrategias de mercadotecnia.
- 5) Para procesar sus reclamos, solicitudes, compras, transacciones y pagos, y para evitar fraude en las transacciones.

- 6) Para personalizar su experiencia con nosotros y ofrecerle servicios y contenido relevantes a sus áreas de interés, lo que incluye ofertas y promociones específicas a través de nuestro sitio web y otras comunicaciones electrónicas y telefónicas.
- 7) Para probar, investigar, analizar y desarrollar productos, p. ej., para desarrollar y mejorar nuestro sitio web, y nuestros productos y servicios.
- 8) Para responder a solicitudes de autoridades de cumplimiento de la ley y según lo exijan las leyes aplicables, una orden judicial o las normas gubernamentales locales, estatales o federales. Por ejemplo, leyes sobre bienes abandonados o mostrencos (reversión al Estado) y solicitudes de información del Departamento de Seguros del estado.
- 9) Según sea necesario o adecuado para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de usted, de nosotros, de nuestros clientes y de otras personas.
- 10) Conforme a lo que le dijimos cuando recopilamos su Información Personal o según lo establecido en las leyes sobre privacidad correspondientes a los distritos judiciales en donde operamos y en donde usted vive.
- 11) Para evaluar o llevar a cabo operaciones de financiación, fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o de todos nuestros bienes, se trate de un negocio en marcha o como parte de una quiebra, una liquidación o un proceso similar, en la que la Información Personal que recopilamos sobre usted está entre los bienes transferidos.
- 12) Para verificar su identidad, procesar su inscripción, reclamo o solicitud para alguno de nuestros servicios, lo que incluye verificar que su información sea precisa y válida.
- 13) Para interactuar con organizaciones de apoyo de la industria de seguros. Por ejemplo, Insurance Services Office, Inc. (ISO), que prepara informes sobre transacciones de seguro, que es posible que conserven tales organizaciones y que se divulguen a otras personas sin autorización y como herramienta de identificación de fraude.
- 14) Por motivos comerciales internos.
- 15) Para defender o presentar demandas, lo que incluye hacer investigaciones relativas a transacciones de seguros.
- 16) Para contactarlo con respecto a su uso de nuestros servicios y, a nuestro criterio, a los cambios en nuestros servicios o en cualquiera de nuestras políticas de servicios.
- 17) Por cualquier motivo legal por el que nos haya autorizado expresamente a usar la información.

#### **PARTE 4: Personas o entidades con las que compartimos la información**

Compartimos su Información Personal con las siguientes categorías de terceros relacionados y no relacionados:

- a) Proveedores de servicios.
- b) Agregadores de datos y proveedores de análisis.
- c) Organismos gubernamentales, incluidos los de cumplimiento de la ley.
- d) Médicos o proveedores de servicios de atención médica.
- e) Otras instituciones de seguros y organizaciones de apoyo a la industria de seguros, incluidas las reaseguradoras.
- f) Nuestras filiales.
- g) El actor en una posible transferencia comercial.
- h) Redes sociales o anuncios publicitarios (para enviarle contenido específico únicamente de nuestra parte, y no de la de ellos, puesto que no les vendemos su Información Personal para su propio uso).
- i) Todo tercero a quien usted o su representante hayan autorizado por escrito o según exija la ley.

#### **PARTE 5: Sus derechos de privacidad conforme a la CCPA**

Tenga en cuenta que por un mínimo de dos años posteriores a una solicitud suya conservaremos un registro de todas las solicitudes y los procesos que se hicieron en virtud de esta parte para respaldar nuestro cumplimiento y nuestras obligaciones de servicio de atención al cliente.

### ***Derecho de acceder y solicitud de conocer:***

Conforme a la CCPA, usted tiene el derecho de pedir la Información Personal que recopilamos, usamos o divulgamos sobre usted durante el período de 12 meses anteriores a su solicitud. No le cobraremos ningún cargo por ejercer sus derechos de privacidad, a menos que determinemos que ha hecho solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, en cuyo caso la ley nos permite cobrar un cargo razonable para cubrir nuestros costos. Puede hacer estas solicitudes dos veces en un período de 12 meses. Para ello, visite este sitio web y llene un formulario interactivo en línea conforme a la CCPA, o llame al siguiente número gratuito conforme a la CCPA y siga las instrucciones:

**Número de teléfono gratuito conforme a la CCPA: 1-844-842-6674**

**Formulario en línea conforme a la CCPA: [copperpointdsr.ethicspoint.com](http://copperpointdsr.ethicspoint.com)**

Tenga en cuenta que, si su información fue recopilada en conexión con alguna transacción que incluye un reclamo de seguro, solicitud de seguros o póliza de seguro, sus derechos se rigen por la GLBA y su normativa de desarrollo, pero no por la CCPA. Si hace una solicitud conforme a la CCPA para conocer la Información Personal que recopilamos de una transacción de seguros, denegaremos la parte de la solicitud que corresponde a la GLBA, y le notificaremos que procesaremos la parte exceptuada conforme a nuestra política de la GLBA. Puede encontrar nuestro aviso de privacidad conforme a la GLBA en nuestro sitio web o en cualquiera de las demás opciones enumeradas al final de este aviso.

Para hacer una solicitud conforme a la CCPA, se le pedirá proporcionar la información necesaria que nos permita verificar su identidad en un grado razonable de certeza para las categorías de información personal y en un grado razonablemente elevado de certeza cuando se trata de datos específicos de información personal; esto significa que por lo menos dos (2) datos o más, como mínimo, deben coincidir con información identificatoria que ya tenemos sobre usted. El alcance de la verificación exigida aumentará proporcionalmente según la confidencialidad de la información que se solicita y el riesgo de daño que se genere por el posible acceso no autorizado o la eliminación. Es posible que exijamos una autenticación de dos factores mediante un código que se envía de manera electrónica o por correo postal. Por lo general, no exigimos otra información con fines de verificación además de la que ya está en nuestros registros. Sin embargo, si no podemos verificar de manera adecuada su identidad, o la sensibilidad de la información lo justifica, es posible que solicitemos más información, que solo se usará con fines de verificación y seguridad, y se eliminará cuando ya no se necesite. Si debemos verificar su identidad en un grado razonablemente elevado de certeza, es posible que también le solicitemos que firme una declaración bajo pena de perjurio en la que confirme su identidad y la solicitud; conservaremos dicha declaración conforme a nuestras obligaciones de mantenimiento de registros.

Aceptaremos la solicitud de información conforme a la CCPA dentro de los diez (10) días de recibida y le informaremos cómo procesaremos la solicitud, incluyendo el método para verificar su identidad y autenticar la solicitud. Completaremos su solicitud, en la medida permitida por la ley, dentro de los cuarenta y cinco (45) días de haberla recibida. Tenga en cuenta que podemos pedir otros cuarenta y cinco (45) días (un total de noventa (90) días) a partir de la recepción inicial para completar su solicitud según sea necesario. Si precisamos este tiempo adicional, le avisaremos y le explicaremos el motivo por el que no se puede completar en el plazo más corto.

Una solicitud verificable del consumidor no le exige crear una cuenta con nosotros si todavía no tiene una. Si usted sí tiene una cuenta con nosotros que está protegida con contraseña, le pediremos que verifique su identidad mediante el proceso de autenticación vigente que se ha establecido para su cuenta. Si sospechamos de actividad fraudulenta o maliciosa en la cuenta, no cumpliremos con las solicitudes de divulgación de información hasta que se haga una nueva verificación. Si no podemos verificar de forma adecuada su identidad en el grado de certeza necesario, denegaremos las solicitudes para conocer datos específicos de Información Personal y le avisaremos al

respecto. Sin una cuenta, de igual modo deberá identificarse como es debido, de manera que podamos verificar su identidad. Esto se hace para su protección, a fin de que otras personas que no tienen derecho a acceder a su información no puedan obtenerla de forma indebida mediante este proceso. Por consiguiente, no podemos cumplir su solicitud ni darle Información Personal si sospechamos de actividad fraudulenta, o si no podemos verificar su identidad o facultad para hacer la solicitud ni confirmar que la Información Personal se relaciona con usted.

Usted o la persona legalmente autorizada para actuar en su nombre son las únicas personas autorizadas para hacer una solicitud verificable del consumidor para obtener su Información Personal. Si bien puede hacer una solicitud verificable del consumidor en nombre de su hijo menor, no recopilamos de forma intencional información sobre menores además de la exigida o necesaria para una transacción de seguros cubierta por la exención de la GLBA, mencionada antes.

Para autorizar a su representante a hacer una solicitud en su nombre, debe (a) darle un poder notarial al representante de conformidad con los arts. 4000 a 4465 del Código Sucesorio de California (California Probate Code) o (b) hacer todo lo siguiente: (1) darle al representante autorizado un permiso por escrito para que haga la solicitud, (2) el representante debe presentar constancia de que fue autorizado a actuar en su nombre y (3) usted debe verificar su propia identidad directamente con nosotros.

No se nos permite divulgar determinada información de alto valor, como números del Seguro Social, números de la licencia de conducir, otros números de identificaciones emitidas por el gobierno, números de cuenta financiera, números de identificación médica o del seguro de salud, contraseñas de cuentas, o preguntas y respuestas de seguridad. Tampoco nos permiten dar otros datos de Información Personal si determinamos que la divulgación crearía un riesgo importante, expresable y no razonable para la seguridad de la información, de la cuenta que tiene con nosotros, o de nuestros sistemas o redes.

Le informaremos si no podemos verificar la identidad del solicitante y no divulgaremos ningún dato de la Información Personal. En esos casos, es posible que limitemos nuestra divulgación a las categorías de Información Personal que recopilamos sobre usted.

Tenga en cuenta que la información relativa a la Categoría IV, "Información de Internet o de otra actividad de red electrónica", no suele vincularse con un consumidor en particular porque las tecnologías de rastreo que usamos solo rastrean la cantidad genérica de visitas a nuestro sitio web y no nos permite identificar cada visita individual. Sin embargo, si visita nuestro sitio web a través de un clic en el enlace de una comunicación electrónica directa dirigida a usted, podemos comprobar su identidad con los registros que tenemos archivados y determinar las páginas que visitó de nuestro sitio web y cuándo lo hizo.

Si recibimos la solicitud "de hogar", es decir, una solicitud de un grupo de personas que viven en la misma vivienda, responderemos a la solicitud, tras la verificación, y proporcionaremos información consolidada del hogar, salvo que todos los consumidores en el hogar solicitan en conjunto acceder a datos específicos de información identificable en nuestros registros, en cuyo caso daremos la información específica solicitada.

Sepa que sus derechos pueden estar sujetos a diversas excepciones y limitaciones, incluida la información que se considera legalmente privilegiada.

### ***Derecho de eliminación:***

En virtud de la CCPA, usted tiene el derecho de pedir que eliminemos su Información Personal. Debido a que el derecho de eliminación se funda en el derecho de acceder o conocer, para poder solicitar de manera apropiada que se elimine la información, debe cumplir los mismos requisitos establecidos bajo el título "Derecho de acceder y solicitud de conocer". Además, debe hacer la solicitud siguiendo el mismo proceso, usando el mismo formulario o



llamando al número gratuito conforme a la CCPA que se mencionó antes, bajo el título “Derecho de acceder y solicitud de conocer”, y pedir específicamente que eliminemos su información.

Si su información puede ser eliminada conforme a esta sección, procesaremos la solicitud en virtud de lo que se describe más adelante, y le informaremos dentro de los plazos establecidos bajo el título “Derecho de acceder y solicitud de conocer”, y le especificaremos la forma en la que hemos eliminado su Información Personal. Antes de procesar la solicitud, usaremos un proceso de confirmación de dos pasos, por el cual se le exige confirmar su solicitud inicial de eliminación antes de completarla. Es posible que decidamos anonimizar o consolidar su información en lugar de eliminarla, lo cual borrará la información de forma total y permanente de nuestros sistemas actuales. Toda copia almacenada en archivos o en sistemas de respaldo se eliminará para el siguiente acceso o uso de tales sistemas. La información que ya hayamos consolidado o anonimizado no está sujeta a solicitud de eliminación.

Según se señaló en la sección anterior, si su información se recopiló en conexión con alguna transacción a un reclamo sobre seguros, solicitud de seguros o póliza de seguro, sus derechos quedan amparados por la GLBA, pero no por la CCPA. Si hizo una solicitud conforme a la CCPA de eliminar la Información Personal que recopilamos relativa a una transacción de seguros, denegaremos la solicitud en lo que corresponde a la CCPA y le notificaremos al respecto. Puede encontrar nuestro aviso de privacidad conforme a la GLBA en nuestro sitio web o en cualquiera de las demás opciones detalladas al final de este aviso.

Sepa que sus derechos pueden estar sujetos a diversas excepciones y limitaciones, incluida la información que se considera legalmente privilegiada, que se relaciona con su reclamo de seguros o un proceso civil o penal, o que se exige que se conserve con fines legales, normativos o comerciales. Si denegamos una solicitud de eliminar la información en total o en parte, le informaremos el fundamento legal de la denegación.

***Derecho de exclusión voluntaria de la venta de información:***

Puesto que no vendemos su Información Personal, no tiene ni el derecho ni la necesidad de optar por la exclusión voluntaria.

***Derechos relativos a menores:***

No recopilaremos de forma intencional la Información Personal de menores, excepto aquella que se necesita o exige para una transacción de seguros amparada por la exención de la GLBA.

***Derecho contra la discriminación:***

Tiene derecho a no sufrir discriminación por decidir ejercer cualquiera de los derechos de privacidad descritos en este aviso. Además, no lo discriminaremos por ejercer ninguno de sus derechos de privacidad.

**Más información:**

Para obtener más información sobre nuestras políticas y prácticas de privacidad, y los derechos conforme a la CCPA u otras leyes sobre privacidad, incluida la información sobre la manera de acceder a este aviso en un formato alternativo y accesible conforme a la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA), visite nuestro sitio web en [www.copperpoint.com/legal-and-privacy](http://www.copperpoint.com/legal-and-privacy).

Si es titular de una póliza, comuníquese con su corredor de seguros para verificar o solicitar información sobre su póliza o las coberturas, o para hacer cambios en ella.

Si es el reclamante o el beneficiario de una de nuestras pólizas, comuníquese con el administrador de reclamos o con nuestro Departamento de Reclamos para verificar o solicitar información sobre los reclamos, o para hacer cambios en ella.

Si tiene preguntas sobre este aviso o quiere ejercer sus derechos, incluido el derecho de presentar una solicitud por escrito para acceder a la Información Personal sobre usted que tenemos en archivo, visite nuestro sitio web o comuníquese con nosotros de la siguiente manera:

**Número gratuito:**                      **1-800-231-1363**

(Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora estándar de la montaña (Mountain Standard Time, MST), de lunes a viernes, excepto los feriados).

**Sitio web:**                                      **[www.copperpoint.com/contact-us](http://www.copperpoint.com/contact-us)**

**Correo electrónico:**                      **[ask@copperpoint.com](mailto:ask@copperpoint.com)**

Recuerde que el presente aviso está sujeto a cambios y puede complementarse con diversas políticas de privacidad adicionales que se envían por separado o que pueden encontrarse en otro lugar, como en nuestros sitios web, o entregarse en persona.