

Workplace Violence

Violence in the workplace can happen suddenly and may result in injuries, property damage, emotional pain and even death. You can help prevent workplace violence by knowing the warning signs and how to respond to them.



OSHA requires employers to provide a safe and healthful workplace for their workers. Employers may want to consider a zero-tolerance policy toward workplace violence, covering all workers, visitors and customers.

Who Commits Workplace Violence?

Here are common traits:

- A history of violence
- Fascination with weapons and violence
- Use of alcohol or drugs
- Family and work problems
- Low self-esteem
- Physical and/or emotional problems

Warning Signs

If you observe these types of behavior, be cautious:

- Uses angry or threatening voice
- Shouts, screams or curses
- Challenges rules or authority
- Makes unreasonable demands
- Talks irrationally or nervously paces
- Makes violent gestures or breaks objects
- Brandishes a weapon
- Stagger, exhibits slurred speech or signs of being under the influence of alcohol or drugs

Factors Contributing to Sudden Violence Include:

- Work-, money- or family-related stress or frustration
- Revenge for being fired or rejected for promotion
- Romantic/sexual advances rejected by a co-worker

When Confronted By a Violent Person

- Stay calm and alert.
- Follow your employer's policy guidelines. If possible, leave the area and call for help. If that's not possible, use a pre-arranged signal to alert co-workers.
- Listen to the person and act supportive. Don't interrupt or agitate with defensive words or angry gestures. Maintain eye contact without staring.
- Offer the person choices or suggest ways to solve the problem or an option out of the situation, if possible.
- Don't try to disarm or restrain the person. Try to keep the person calm until security or police authorities arrive.
- After the incident ends, report the facts, following your company's policy.
- Consider seeking counseling.

3030 N 3rd Street | Phoenix AZ 85012-3068
602.631.2300 or 800.231.1363 | copperpoint.com



A.M. Best assigned CopperPoint and its subsidiaries an A- Excellent XII with a "stable outlook"

Violencia en el lugar de trabajo

La violencia en el trabajo puede ocurrir súbitamente y resultar en lesiones, daños a la propiedad, dolor emocional e incluso la muerte. Usted puede ayudar a prevenir la violencia en el trabajo al reconocer las señales y saber cómo responder.



OSHA requiere que los empleadores provean un ambiente de trabajo sano y seguro para sus trabajadores. Los empleadores podrán establecer una política de cero tolerancia a la violencia en el trabajo para todos los

trabajadores, visitantes y clientes.

¿Quién comete la violencia laboral?

Estas son características comunes:

- Una historia de violencia
- Fascinación por las armas y la violencia
- Uso de alcohol o drogas
- Problemas familiares o en el trabajo
- Baja autoestima
- Problemas físicos o emocionales

Señales de advertencia

Tenga sumo cuidado si observa usted a alguien que se comporta de la siguiente manera:

- Con voz iracunda o amenazante
- Habla a gritos, chillidos o con maldiciones
- Confronta las reglas o la autoridad
- Hace demandas irrazonables
- Habla de manera irracional o camina nerviosamente de lado a lado
- Hace gestos violentos o rompe objetos
- Se tambalea, presenta dificultad al hablar o signos de estar bajo la influencia del alcohol o drogas

Factores que contribuyen a la violencia repentina incluyen:

- Estrés o frustración relacionados al trabajo, dinero o la familia
- Venganza por haber sido despedido o no ser promovido
- Rechazo de avances sexuales o románticos por un compañero de trabajo

Al ser confrontado por una persona violenta

- Mantenga la calma y esté alerta.
- Siga las directrices normativas de su empleador. De ser posible, abandone el área y pida ayuda. Si no es posible, utilice una señal preestablecida para alertar a sus compañeros.
- Escuche a la persona y demuéstrele solidaridad. No le interrumpa ni le provoque con palabras defensivas o gestos de enojo. Mantenga contacto con los ojos sin mirarle fijamente.
- Ofrézcale opciones o sugiera maneras de resolver el problema o una opción para salir de la situación, si es posible.
- No intente desarmar o refrenarlo. Trate de mantener a la persona tranquila hasta que llegue el personal de seguridad o las autoridades policiales.
- Al concluir el incidente, informe de los hechos conforme a la política de su compañía.
- Considere la posibilidad de recibir la asesoría de un consejero.

3030 N 3rd Street | Phoenix AZ 85012-3068
602.631.2300 or 800.231.1363 | copperpoint.com



A.M. Best calificó a CopperPoint y sus subsidiarias con una A- (ExcelenteXII) con un "panorama estable".